

## PROGRAMMA PRELIMINARE

# 10° Congresso Europeo di B-BS e Performance Management

Milano, 24-25 giugno 2016

## *Cambiare il comportamento per ottenere risultati di sicurezza, qualità e produttività*

La partecipazione al congresso è gratuita

### Presentazione del congresso

Quest'anno il Congresso Europeo di Behavior – Based Safety (B – BS) e Performance Management (PM) si terrà all'interno della XII edizione della Conferenza Europea di Applied Behavior Analysis, il più grande evento dedicato all'applicazione della psicologia del comportamento in tutti gli ambiti della società civile.

L'evento sarà divisa in 4 sessioni: una dedicata alla psicologia clinica e medica (fobie, psicopatologie, trattamenti farmacologici, etc.), una alla psicologia educativa (ritardi di apprendimento, autismo, bullismo, etc.), una alla psicologia in ambito odontoiatrico e una dedicata al mondo del lavoro e in particolare a sicurezza, qualità e produttività, ovvero il **Congresso Europeo di B-BS e PM**.

In questo periodo storico in cui in Italia ed Europa quasi ogni impresa sperimenta difficoltà legate al contesto socio-economico recessivo, è fondamentale l'adozione di metodi *evidence – based* volti ad ottenere il massimo possibile da sé stessi e dai propri collaboratori in termini di sicurezza, qualità del prodotto e soprattutto produttività.

Poiché ormai le tecnologie più avanzate e le migliori condizioni strutturabili possono essere facilmente reperiti da chiunque sul mercato, le differenze tra un'impresa e l'altra sono imputabili quasi interamente ai soli comportamenti organizzativi, e chi è in grado di governarli possiede l'unico vero vantaggio competitivo!

### International Speakers

<b>Jon Bailey, PhD</b> (invitato)	Florida State University
<b>Donald Hantula, PhD</b>	Temple University
<b>Martha M. Hubner, PhD</b>	Presidente ABA International
<b>Maria E. Malott, PhD</b>	CEO/Tesoriere ABA International

### Responsabile scientifico

**Fabio Tosolin.** Presidente della società italiana di psicologia scientifica AARBA e presidente eletto di AIAMC. Ha introdotto in Italia le applicazioni della psicologia comportamentale al *Performance Management* e alla *Behavioral Safety* e ha realizzato le prime applicazioni Europee di nuove tecnologie per l'*e-learning* basate sul paradigma scientifico del *Precision Teaching* (PT) di O. Lindsley.

Consulente delle maggiori imprese italiane e multinazionali, insegna la B-BS nel Corso di Laurea Specialistica in *Ingegneria della Prevenzione e della Sicurezza nell'Industria di Processo* del Politecnico di Milano.

È *advisor* del *Cambridge Center for Behavioral Studies* (USA).

Per la sua attività di divulgazione della Behavior Analysis, e in particolare della B-BS, è stato insignito nel 2012 del SABA Award e nel 2015 dell'OBMN Outstanding Contribution Award.

### Con il patrocinio di



Ordine  
degli Psicologi  
della Lombardia



Consiglio Nazionale  
Ordine Psicologi



Regione  
Lombardia



Federazione Nazionale degli Ordini  
dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri

### Sponsor



Congresso Europeo di B-BS e OBM



23 giugno 2016

## Workshop pre – congressuali

Per informazioni e iscrizioni

segreteria@aarba.it

02 400 47 947

www.aba-italy.it

14.00 - 14.30 Registrazione dei partecipanti

14.30 - 18.00 Workshop pre-congressuali paralleli (€ 100,00\*). Validi come 3 ore di aggiornamento per RSPP/ASPP

\*I workshop sono gratuiti per i soci AARBA. I soci AIAMC, AIFOS e coloro che vogliono diventare soci AARBA hanno diritto a uno sconto del 40% (€ 60,00)

### 1. La definizione della prestazione: i primi passi nella progettazione di un sistema di Performance Management (PM)

Maria Gatti – AARBA

Per Performance Management (letteralmente, gestione della prestazione) s'intende l'insieme delle attività che portano al raggiungimento degli obiettivi di un'organizzazione. I risultati di un'organizzazione non sono altro poi che la somma dei sotto-risultati delle squadre e degli individui che li compongono. Sotto-risultati che sono infine prodotti dai comportamenti di quegli stessi individui. Qualsiasi processo di PM inizia proprio con questa fase definitoria (in inglese, *pinpointing*) di risultati, sotto-risultati e comportamenti attesi per ogni attore o gruppo in un'organizzazione. Il *pinpointing* è preliminare all'ideazione degli strumenti di misurare quei risultati, sotto-risultati e comportamenti e degli strumenti di feedback-rinforzo per coloro che li hanno prodotti.

*I partecipanti al workshop avranno modo di capire quali regole seguire nella fase di pinpointing al fine poi di individuare gli strumenti di misura e feedback per quei risultati e comportamenti. Inoltre, i partecipanti proveranno ad applicare il modello a un risultato aziendale di loro interesse.*

### 2. Introduzione al protocollo di Behavior-Based Safety (B-BS)

Fabio Tosolin – AARBA

La B-BS, o Sicurezza Basata sul Comportamento, è la disciplina scientifica basata su evidenze sperimentali finalizzata alla riduzione di infortuni, malattie professionali e incidenti nei luoghi di lavoro, che sono causati per oltre l'80% dei casi da comportamenti a rischio. L'avvio di un processo di B-BS consente di ridurre gli infortuni grazie alla sua capacità di ridurre i comportamenti a rischio, aumentare i comportamenti sicuri, identificare e rimuovere le condizioni a rischio. Il protocollo applica i principi dell'analisi del comportamento ai problemi della sicurezza sul lavoro ed è stato sviluppato a partire dagli anni '70 attraverso le prime applicazioni sperimentali.

*I partecipanti al workshop avranno modo di capire il contesto istituzionale della sicurezza comportamentale, i risultati della sua applicazione in contesti industriali, i principi del comportamento e le fasi di implementazione del protocollo.*

### 3. Leader: i comportamenti per ottenere risultati, individuali e di squadra

Docente da definire

Leadership significa "avere seguito". Se questo è lo scopo quindi di un leader, quali sono le attività che lo rendono migliore di altri? Da anni girano sul web ricette semplicistiche che confrontano i comportamenti e gli effetti caratteristici di un boss rispetto a quelli di un leader: grazie a queste ricette "sappiamo" che un boss incute paura mentre un leader si guadagna rispetto, il boss usa le persone mentre il leader le sviluppa, un boss pensa alle scadenze mentre il leader ha una visione di lungo periodo, etc. Tutte queste "soluzioni" in realtà non ci dicono nulla di che cosa deve fare di diverso un capo affinché domani diventi un leader. Al contrario, la letteratura scientifica in materia di analisi del comportamento ha chiarito bene il da farsi: Judi Komaki nel suo *Leadership from an Operant Perspective* riesamina 18 esperimenti controllati e individua due abilità da sviluppare e poi da presidiare per un leader:

- 1) raccogliere informazioni sulla performance dei propri colleghi attraverso più canali possibili.
- 2) dare conseguenze, per lo più verbali e positive, capaci di restituire informazioni salienti al collega sulla sua prestazione in modo da aumentare le sue probabilità di successo al lavoro.

*I partecipanti al workshop avranno modo di conoscere il modello offerto da Komaki, di esercitarsi e di pianificare la sua applicazione nel loro contesto lavorativo.*



Congresso Europeo di B-BS e OBM



**24 giugno 2016**

**Prima giornata congressuale**

Per informazioni e iscrizioni

segreteria@aarba.it

02 400 47 947

www.aba-italy.it

## **Sessione Plenaria (con traduzione simultanea)**

09.30 - 10.00 Registrazione dei partecipanti

10.00 - 10.15 Apertura dei lavori e saluto delle autorità. Invitati

*G. Poletti - Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali*

*B. Lorenzin - Ministro della sanità*

*S. Giannini - Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

*M. De Felice - Presidente INAIL*

10.15 - 12.15 Lezioni magistrali

Chairman: *A. Saggino - Presidente AIAMC*

### **The Meaning of Life: perché migliorare la qualità della vita attraverso la Behavior Analysis**

*M. Hubner - Presidente ABA International e M. Malott - CEO/Tesoriere ABA International*

### **Governare lo Stato con le Leggi della Scienza**

*F. Tosolin - Presidente AARBA*

12.15 - 12.30 **Consegna della borsa di studio Ettore Caracciolo**

*S. Perini - Università di Parma*

12.30 - 14.00 Pausa pranzo

#### **Consiglio direttivo di AARBA**

Fabio Tosolin

Rosalba Larcán

Silvia Perini

Marco Otto Maria Toscano

Roberto Truzoli

Maria Gatti



**Congresso Europeo di B-BS e OBM**



24 giugno 2016

Prima giornata congressuale

Per informazioni e iscrizioni

segreteria@aarba.it

02 400 47 947

www.aba-italy.it

## Simposi paralleli

14.00 - 14.15 Registrazione dei partecipanti

14.15 - 18.00 Simposi paralleli

### 1. Sessione Behavior-Based Safety (B-BS)

Chairman: *da definire*

**Destinatari:** questo simposio è dedicato agli addetti del settore sicurezza delle imprese.

**Temi:** il simposio si apre con una serie di relazioni dal titolo *“Dati, dati, dati: che cosa misurare e monitorare di un processo B-BS e che decisioni prendere di fronte ai numeri”*.

In questa occasione si alterneranno le aziende di produzione e sanitarie che hanno adottato un processo di sicurezza comportamentale che spiegheranno l'importanza della misurazione per la presa di decisioni efficaci in ambito di sicurezza, esporranno le criticità emerse e le soluzioni trovate in fase di avvio e mantenimento del processo, e presenteranno i risultati ottenuti nel corso del tempo.

Il simposio si chiude con una sessione intitolata *“La cultura della sicurezza passa dai comportamenti”*.

#### Aziende invitate:

- *Ahlstrom&Munksjo*
- *Alstom Grid*
- *Climaveneta*
- *CRO di Aviano*
- *Grandi Salumifici Italiani*
- *Luxottica*
- *Marcegaglia*
- *Salvator Mundi International Hospital*
- *Società Italiana per Condotte d'Acqua*

### 2. Sessione Performance Management (PM)

Chairman: *da definire*

**Destinatari:** questo simposio è riservato ad Amministratori Delegati e alta dirigenza di grandi, medie e piccole imprese, nazionali e multinazionali.

**Temi:** all'interno del simposio verranno presentate le tecniche validate sperimentalmente per la gestione delle risorse umane, per l'ottenimento dei risultati di business desiderati, e i risultati che grazie alla loro adozione si possono ottenere.

#### Relatori invitati:

- *D. Hantula - Temple University*
- *M. Malott - ABA International*
- *F. Tosolin - AARBA*
- *A. Valdina - AARBA*
- *M. Verri - Baltimore Aircoil (invitato)*



Congresso Europeo di B-BS e OBM



# 25 giugno 2016

## Seconda giornata congressuale

Per informazioni e iscrizioni  
segreteria@aarba.it  
02 400 47 947  
www.aba-italy.it

### Sessione Plenaria (con traduzione simultanea)

09.00 - 09.30 Registrazione dei partecipanti

09.30 - 13.00 Lezioni magistrali

Chairman: G. Perna - Suore Ospedaliere & Università di Miami/Maastricht

#### The role of leaders in the creation of cultural movements

*M. Malott - ABA International*

#### Relatori invitati

*J. Bailey - Florida State University*

*D. Hantula - Temple University*

13.00 - Chiusura del Congresso

#### Comitato organizzativo

Bertolotti Giorgio - *Fondazione Maugeri*

Di Berardino Carlo - *Centro Psicologia Clinica*

Crocetti Andrea - *A. O. San Paolo Milano*

Fantoni Michaela - *Centro ELPIS*

Luisetti Elena - *Istituto Wolpe*

Perna Giampaolo - *Suore Ospedaliere & Università  
di Miami/Maastricht*

Saggino Aristide - *Presidente AIAMC*

Tosolin Fabio - *Presidente AARBA*

Truzoli Roberto - *Università degli Studi di Milano*



## Congresso Europeo di B-BS e OBM



### Aggiornamenti formativi

Si prega di comunicare il proprio interesse all'aggiornamento formativo professionale in fase d'iscrizione

#### Aggiornamento per RSPP/ASPP

I workshop pre-congressuali del 23 giugno sono validi come aggiornamento per RSPP/ASPP per tutti i Macrosettori Ateco.

L'attestato per le 3 ore di aggiornamento previste verrà rilasciato da



I posti disponibili sono 30 per ciascun workshop.

### Iscrizioni

Il numero di posti è limitato, soprattutto per le sessioni parallele. La pre-registrazione è dunque obbligatoria.

Le iscrizioni sono aperte sul sito [www.arba.eu/eventi/12\\_Congresso\\_Internazionale/iscriviti](http://www.arba.eu/eventi/12_Congresso_Internazionale/iscriviti).

